

AGB - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN und Stornobedingungen des NPO Frauennetzwerk mit Sitz in Wien

Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde,

bei Seminaranmeldungen, zahlungspflichtigen Veranstaltungen, Mitgliedschaftsanmeldungen und Vertragsabschlüssen erkennen sie unsere AGB an.

1 Seminare

1.1 Anmeldebedingungen

- Sie können sich per e-mail, Fax oder über die Website anmelden. Die Buchung ist in jedem Fall verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Seminargebühr.
- Berechtigt zu Buchungen sind Personen, die unserer Zielgruppe entsprechen und Volljährig sind.
- Für die Buchung sind folgende Daten bekannt zu geben: Vor- und Zuname, Wohnadresse, Rechnungsadresse wenn diese von der Wohnadresse abweicht, e-mail und Telefonnummer.
- Jegliche Datenänderung ist umgehend schriftlich (auch per E-Mail) oder persönlich zu melden.
- Die verfügbaren Seminarplätze werden nach der Reihenfolge der Buchungen vergeben.
- Beachten Sie, dass der Anmeldeschluss 7 bis 10 Werktage (exklusive Samstage) vor Seminarbeginn ist - ausgenommen es ist anders angegeben.
- Bei offenen Forderungen ist eine Buchung nicht möglich.
- Regelungen bzw. Bestimmungen bzgl. Ermäßigungen bzw. Förderungen entnehmen Sie bitte den Kurs - Foldern oder Website.
- Sollte ein Seminar voll sein, können Sie sich auf eine Warteliste eintragen lassen, und sie werden von kontaktiert sofern eine Teilnehmerin ausfällt

1.2 Seminargebühr

- Die Höhe der Seminargebühr ist der Website und den Kurs – Foldern zu entnehmen.
- Die Seminargebühr ist auf das angegebene Konto des NPO Frauennetzwerk zu überweisen. Der Zahlungseingang des Seminarbeitrags hat bis zum auf der Rechnung angegebenen Einzahlungstermin zu erfolgen. Danach behalten wir uns das Recht vor, den Seminarplatz weiterzugeben.
- Ist die Zahlung der Seminargebühr nicht erfolgt ist eine Teilnahme am Seminar nicht möglich.
- Bekommen sie kurzfristig einen Seminarplatz aufgrund eines Ausfalls einer Teilnehmerin und besuchen sie dann das Seminar sind sie zur Zahlung der Seminargebühr nachträglich verpflichtet (wie auf der Rechnung angegeben).
- Offene Zahlungen, die nach zweimaliger Zahlungserinnerung nicht eingelangt sind, werden gemahnt und sie haben dann zusätzlich zu den Seminargebühren Mahnspesen in der Höhe von 10 € zu bezahlen.
- Können Sie bei Seminaren, die mehrere Tage dauern nicht an allen Tagen teilnehmen, haben aber alle Tage gebucht, ist trotzdem die volle Seminargebühr zu zahlen, sofern vorab nicht anders vereinbart (solche Vereinbarungen sind nur in Ausnahmefällen möglich).
- Bei Änderungen des Programms, der Seminarleitung oder des Seminarorts haben die SeminarteilnehmerInnen keinen Rücktrittsanspruch, wenn die Änderung keinen nachteiligen Effekt auf die Qualität und die Ausbildungsziele des jeweiligen Seminars hat und auch sonst für die SeminarteilnehmerInnen nicht unzumutbar ist.

- Bei Absage eines Seminars bzw. wenn dieses bereits ausgebucht ist, wird der Seminarbeitrag in voller Höhe refundiert.
- **Bitte beachten Sie unsere Stornobedingungen:** Stornieren Sie ein Seminar 1 Woche vor Seminarbeginn, verrechnen wir Ihnen die gesamte Seminargebühr, 14 Tage vor Seminarbeginn verrechnen wir Ihnen 50% der Seminargebühr, stornieren Sie vor den 14 Tagen wird Ihnen nichts in Rechnung gestellt. Bitte beachten Sie, dass Sie auch im Falle, wenn Sie das Seminar aus Krankheitsgründen nicht besuchen können, und sie sich nicht rechtzeitig abgemeldet haben, die gesamte Seminargebühr bezahlen müssen.

1.3 Seminarbedingungen

- Durch Verhinderung der Referentin entfallene Unterrichtseinheiten werden nach Möglichkeit nachgeholt. Ist dies nicht möglich oder wird ein Seminar durch das NPO Frauennetzwerk eingestellt, erfolgt eine Aliquotierung der Seminarbeiträge, ausgenommen 90% des Seminars wurden durchgeführt.
- Das NPO Frauennetzwerk behält sich vor, Seminare, bei der die im Seminarprogramm angegebene Mindestanzahl an SeminarteilnehmerInnen nicht erreicht wird, abzusagen. Sie können sich auf das selbe Seminar, zu einem späteren Zeitpunkt umbuchen lassen, sofern noch Plätze frei sind, oder sich auf ein anderes Seminar buchen lassen, ohne Aufzahlung, sollte das Seminar mehr kosten, bei geringeren Kosten wird Ihnen die Differenz rücküberwiesen.
- Der Seminarplatz ist übertragbar. Die Teilnehmerinnen die Ihren Platz einnimmt muss jedoch vor Kursbeginn schriftlich (mit allen notwendigen Daten der Anmeldung, siehe Punkt 1.1) dem NPO Frauennetzwerk bekannt gegeben werden.
- Lehrbücher und umfassende Skripten sind, sowie Unterkunft, Mittag- oder Abendessen, soweit im Seminarprogramm nicht ausdrücklich anders angegeben, nicht in der Seminargebühr inkludiert.

1.4 Teilnahmebestätigungen

Jede/r TeilnehmerIn bekommt nach besuchtem Seminar eine Teilnahmebestätigung zugeschickt, wenn 75% des Seminars besucht wurden, und sofern Sie die Postadresse bekannt gegeben haben. Andernfalls übermitteln wir die Teilnahmebestätigung eingescannt via e-mail.

1.5 Rücktrittsrecht

Erfolgt die Buchung eines Seminars telefonisch, per Fax, eMail oder Internet, steht der Teilnehmerin als Konsument im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsschluss zu.

Dies gilt nicht für Seminare, die bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen, oder bereits Stornogebühren verrechnet werden müssen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

1.6 Maßgeschneiderte Seminare für geschlossene Gruppen / Firmen / Inhouse

Maßgeschneiderte Seminare werden in eigenen Verträgen geregelt.

2 Veranstaltungen

2.1 Anmeldungen zu Veranstaltung

Sofern angegeben müssen Sie sich zu den Veranstaltungen anmelden unter verpflichtenden Bekanntgabe von Vorname, Familienname, e-mail, Telefonnummer, optional werden auch andere Daten abgefragt und können von Ihnen bekannt gegeben werden. Bitte beachten Sie die Anmeldedeadline auf den Informationsmedien.

2.2 Abmeldung

Bitte melden Sie sich in jedem Fall auch von kostenlosen Veranstaltung ab, damit wir Personen auf

der Warteliste nachreihen können.

Sollte es eine kostenpflichtige Veranstaltung sein, gelten die selben Stornobedingungen wie unter Punkt 1.2. Ersatzpersonen können genannt werden, sollten Sie an der Veranstaltung nicht teilnehmen können.

2.3 Änderungen im Veranstaltungsprogramm / Veranstaltungsabsage

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Ebenso hängt das Zustandekommen einer Veranstaltung von einer MindestteilnehmerInnenanzahl ab. Das NPO Frauennetzwerk muss sich daher Änderungen von Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen vorbehalten. Die TeilnehmerInnen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt.

Bei einem Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber dem NPO Frauennetzwerk sind daraus nicht abzuleiten.

Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen. Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Veranstaltungsbeiträgen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein von der / vom TeilnehmerIn schriftlich bekannt gegebenes Konto.

Das NPO Frauennetzwerk kann keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in seinen Publikationen und Internetseiten übernehmen.

2.4 Ausschluss von einer Veranstaltung

Um die Erreichung der Veranstaltungsziele sicherzustellen kann das NPO Frauennetzwerk Personen auch ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme ausschließen. Die Veranstaltungsgebühr wird dem / der TeilnehmerIn aliquot rückerstattet.

2.5 Teilnamebestätigung für Veranstaltungen

Auf Wunsch stellen wir Ihnen auch für besuchte Veranstaltungen eine Teilnahmebestätigung aus.

3 Mitgliedschaft

3.1 Mitgliedschaftsgebühr

Die Mitgliedschaftsgebühr ist mit Abgabe der Mitgliedschaftsanmeldung verpflichtend verbindlich. Nach Erhalt der Rechnung ist diese bis zum Einzahlungstermin auf das angegebene Konto zu überweisen.

Ab Antragsstellung sind Sie für das laufende Kalenderjahr Mitglied beim NPO Frauennetzwerk und genießen alle Servicevorteile (diese sind den aktuellen Informationsfoldern und der website zu entnehmen). Sie bekommen von uns eine Mitgliedschaftsbestätigung zugeschickt. Sollten Sie die Mitgliedschaft nicht fristgerecht kündigen läuft die Mitgliedschaft automatisch weiter und verpflichtet Sie zur Zahlung der Mitgliedschaftsgebühr.

Jede Mitgliedschaft die im Dezember abgeschlossen wird gilt für das darauffolgende Kalenderjahr.

Man kann als ordentliches Mitglied auch Fördermitglied werden und umgekehrt. Es werden jeweils die besseren Konditionen berücksichtigt. Rabatte und Vergünstigungen werden nicht kumuliert sondern auch hier jeweils die besseren Konditionen herangezogen.

3.2 Beendigung der Mitgliedschaft

Die Beendigung der Mitgliedschaft ist schriftlich vor dem 1. Dezember des laufenden Kalenderjahres an das NPO Frauennetzwerk zu übermitteln.

4 Haftung

- das NPO Frauennetzwerk hat alle in Publikationen und Internetseiten bereitgestellten Informationen nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Es wird jedoch keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereit gestellten Informationen übernommen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit angelastet werden kann.
- Weiters übernimmt das NPO Frauennetzwerk keine Haftung für Schäden an oder den Verlust von persönlichen Gegenständen der SeminarteilnehmerInnen od. VeranstaltungsteilnehmerInnen, sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann. Im Übrigen ist jede Haftung des NPO Frauennetzwerk ausgeschlossen, die über die zwingenden Bestimmungen des gesetzlichen Schadenersatzrechts hinausgeht.

5 Schadenersatz

- Inventar, Räumlichkeiten, Medien und Geräte des NPO Frauennetzwerk und ihrer KooperationspartnerInnen sind schonend zu verwenden bzw. zu behandeln.
- SeminarteilnehmerInnen haben für Beschädigungen, die sie verursachen, Schadenersatz zu leisten.

6 Datenschutz

- Mit der Seminarbuchung erteilen die SeminarteilnehmerInnen die datenschutzrechtliche Zustimmung zur elektronischen Verarbeitung der Angaben zur Person für alle zum Betrieb des NPO Frauennetzwerk gehörenden erforderlichen Vorgänge.
- Die SeminarteilnehmerInnen betreffende Daten dienen ausschließlich dem Betriebszweck des NPO Frauennetzwerk und werden vertraulich behandelt. Sie werden nur in dem für das NPO Frauennetzwerk unbedingt erforderlichen Umfang verarbeitet und solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der Verwaltungsaufgaben erforderlich ist.

Es erfolgt keine Weitergabe der die SeminarteilnehmerInnen betreffenden Daten an Dritte. Personenbezogene Auswertungen werden nicht erstellt.

7 Rechtsform

Das NPO Frauennetzwerk ist ein gemeinnütziger Verein nach österreichischem Recht mit dem Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift 1160 Wien, Gaullachergasse 23/12, eingetragen im Vereinsregister unter der ZVR-Zahl: 813006170.

8 Gerichtsstand Wien

im Februar 2012